

## Kit d'accompagnement LEO – Année scolaire 2015-2016 Les supports et outils d'accompagnement de LEO

Besoin d'une information ou d'un document pour vous aider dans l'utilisation de LEO ? Que vous soyez enseignant, parent, lycéen ou personnel, cette fiche vous guidera parmi les supports et outils d'accompagnement disponibles.

Date de mise à jour : 24/08/2015

Référence du document : **D 3-1**

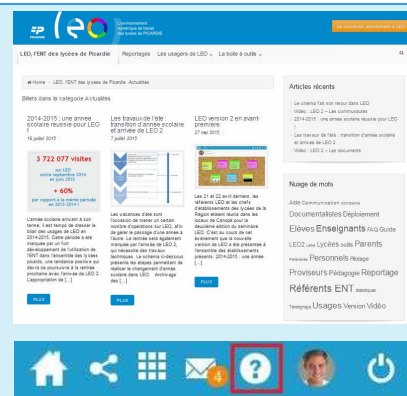
### ■ Où trouver de l'information sur LEO et le projet ?

La source d'information principale est **le site LEO**, qui propose :

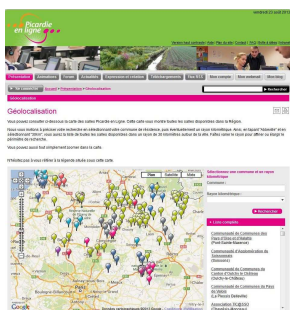
- Des reportages en établissement, des retours d'usages et des informations sur les nouveautés de LEO ;
- Des vidéos, guides de prise en main et supports pour communiquer sur LEO (notamment la [plaquette de présentation](#) de l'ENT) dans la rubrique « [Boîte à outils](#) » ;
- Les [réponses aux questions fréquentes](#).

La rubrique « Aide » de LEO 2 :

- Depuis tous les services de LEO, une aide contextualisée est disponible en cliquant sur le point d'interrogation dans le bandeau de navigation supérieur.



### ■ Je suis lycéen ou parent



#### Pour me familiariser avec LEO

Je me déplace dans un Espace Public Numérique « Picardie en Ligne » pour m'informer sur les animations disponibles (première initiation gratuite, ateliers à thème, ordinateurs en libre-service, etc.). Plus de renseignements sur <http://www.picardie-en-ligne.fr/> ou au **0800 02 60 80** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Je consulte les [vidéos et les guides](#) mis à ma disposition sur le site d'accompagnement.

#### Pour obtenir de l'aide à l'utilisation de LEO

Je saisis ma demande dans l'application « Assistance ». Elle sera prise en charge par le référent ENT de mon établissement.

#### Je suis lycéen, pour utiliser LEO au quotidien

Je me renseigne auprès de mes enseignants ou des documentalistes de mon établissement.

#### Je suis parent, pour me former à l'utilisation de LEO ou obtenir de l'aide

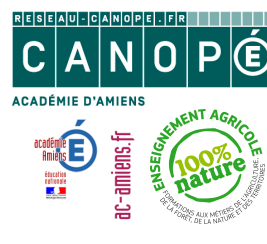
Je me renseigne auprès de Canopé pour participer à des [ateliers destinés aux parents](#).

### ■ Je suis enseignant

#### Pour en savoir plus sur l'utilisation pédagogique de LEO

Je me rapproche des structures partenaires du projet pour obtenir des informations :

- Le réseau [Canopé](#)
- La [DANE](#) (Délégation Académique au Numérique Educatif)
- La [DRAAF](#) (Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt)





## Pour me former à l'utilisation de LEO

Je me renseigne auprès de la direction et/ou du référent ENT pour mettre en place une action d'accompagnement :

- « [Journée d'accompagnement au numérique](#) » avec Canopé : j'envoie un email à [mission-tice-crdp@ac-amiens.fr](mailto:mission-tice-crdp@ac-amiens.fr) ou j'appelle au 03 22 71 41 87.
- Formation au PAF avec la DANE ou animations en établissement : j'envoie un email à [ce.dane@ac-amiens.fr](mailto:ce.dane@ac-amiens.fr) ou j'appelle au 03 22 82 39 51.
- Je me prépare avant d'assister aux formations en consultant les [guides en ligne](#).

## Pour impliquer mes élèves

Je veux organiser une action d'accompagnement aux usages de LEO avec mes élèves :

- Animation en classe proposée par Canopé ([mission-tice-crdp@ac-amiens.fr](mailto:mission-tice-crdp@ac-amiens.fr)) : pendant une séance, l'enseignant et les élèves découvrent différents moyens de travailler avec LEO.

## Pour obtenir de l'aide à l'utilisation de LEO

- Je saisis ma demande dans l'application « Assistance ». Cette demande sera prise en charge par le référent ENT de mon établissement.
- Je contacte l'équipe de la plateforme d'assistance académique au **03 22 82 37 40**.

## ■ Je suis membre de l'équipe de direction ou référent LEO

### Pour piloter le projet LEO dans mon établissement

Je m'appuie sur le dossier 1 « Piloter le projet LEO dans l'établissement » de ce kit d'accompagnement.

Je distribue les identifiants et mots de passe à tous les utilisateurs :

- Le [guide référent ENT](#) « Distribuer les identifiants des comptes utilisateurs LEO 2 », disponible dans ce kit (document D2-3) et sur le site compagnon présente différentes modalités de distribution des comptes.

Niveau	Modalité	Mots de passe
Maternelle	Distribution en classe	Identifiants en ligne, mots de passe en ligne, mots de passe distribués en classe
Élémentaire	Distribution en classe	Identifiants en ligne, mots de passe en ligne, mots de passe distribués en classe
Collège	Distribution en classe	Identifiants en ligne, mots de passe en ligne, mots de passe distribués en classe
Lycée	Distribution en classe	Identifiants en ligne, mots de passe en ligne, mots de passe distribués en classe

Je mets en place des actions d'aide à la prise en main de LEO et d'accompagnement pour les utilisateurs de mon établissement :

- Avec Canopé ([mission-tice-crdp@ac-amiens.fr](mailto:mission-tice-crdp@ac-amiens.fr)): session d'aide à la première connexion, présentation de LEO aux délégués d'élèves, journée TIC ouverte, ateliers en classe...
- Avec les autorités académiques : les informations concernant la « Formation à l'usage pédagogique de l'ENT des enseignants » sont détaillées dans les documents 3-3 et 3-6 du présent kit.

### Pour développer les usages de LEO dans mon établissement

Je communique sur la vie de LEO grâce au site internet de mon établissement :

- Je positionne le [badge LEO](#) pour la connexion à l'ENT sur mon site.
- J'intègre sur mon site les [vidéos de présentation](#) de LEO.

Je distribue la [plaquette de présentation](#) de LEO à l'ensemble des utilisateurs de mon établissement.



Je communique auprès des familles sur les formations qui leur sont adressées :

- Les [ateliers ENT](#) pour les parents à Canopé.
- Les animations des Espaces Publics Numériques « Picardie en ligne » : les informations concernant l'accompagnement aux usages des familles par les EPN sont disponibles dans le présent kit (D3-5).

### Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de LEO ou déclarer un incident

Je me rapproche de l'Assistant Informatique de Proximité de mon établissement.